CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour des conditions générales de vente : le 22 octobre 2026

1. Généralités

1.1 Champ d'application et identification du vendeur

Le site internet figurant à l'adresse https://u.wine (ci-après le « **Site** ») et l'application mobile U'WINE (ci-après l'« **Application** ») sont des espaces de vente en ligne édités par la société U'WINE SAS. U'WINE SAS est un négociant en vin dont le siège social est situé 13 allées de Chartres 33000 Bordeaux (France). U'WINE SAS est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le n°522 015 692 (ci-après dénommée « **U'WINE** » ou « **Nous** »).

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les ventes à distance de boissons alcoolisées et en particulier de vins (ci-après les « **Produits** ») effectuées directement sur le Site ou l'Application, entre U'WINE et tout acheteur consommateur ou non-professionnel majeur, c'est-à-dire toute personne physique jouissant de sa pleine capacité juridique et âgée de 18 ans révolus au jour de l'achat (ci-après le « **Client** »).

Le Client est considéré comme ayant la qualité de consommateur au sens du droit français, dès lors qu'il correspond à la définition suivante : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Le Client et U'WINE sont désignés individuellement une « **Partie** » et ensemble les « **Parties** ».

Les présentes conditions générales pourront être complétées avec des conditions particulières qui seront publiées sur le Site ou l'Application et, le cas échéant, portées à votre attention lorsqu'elles vous seront applicables.

Enfin, les présentes conditions générales fournissent des informations précontractuelles relatives aux placements en biens divers intitulés Mandat Cave Invest (y compris son option Club Deal) et Cave Liberté (offre U'WINE - Cave CONSO) qui peuvent être souscrits sur le Site ou l'Application dans les conditions précisées ci-dessous. Le Mandat Cave Invest (y compris l'option Club Deal) et Cave Liberté seront régis par des contrats spécifiques à signer par le Client.

1.2 Acceptation des conditions générales de vente

En l'absence de conditions particulières convenues entre les Parties, toutes les commandes passées sur le Site ou l'Application sont soumises aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnait avoir consulté et accepté l'intégralité des conditions générales de vente avant toute utilisation et/ou commande de Produits via le Site ou l'Application.

1.3 Modification des conditions générales de vente

U'WINE se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou règlementation. Les modifications des présentes conditions générales sont opposables aux Clients à compter de leur mise en ligne.

Dans ces conditions, le Client est invité à consulter les conditions générales régulièrement.

Tout accès ou utilisation du Site ou de l'Application vaut acceptation sans réserve des conditions générales.

Le Client est tenu de respecter les conditions générales en vigueur au moment où il commande les Produits sur le Site.

2. Produits

2.1 Définitions

« **Allocations** » : désigne la quantité qu'un domaine viticole commercialise chaque année et de manière directe à un tiers. Ce terme est plutôt utilisé pour désigner des vins, souvent des Grands Crus, hors de Bordeaux.

« **Application** » : désigne l'application mobile U'WINE, téléchargeable via les plateformes de téléchargement habituelles.

« **Opportunités de marché** » : désigne des Vins Livrables, généralement des Grands Crus, vendus dans des conditions attractives du fait des circonstances du marché.

« **Personal Shopper** » : permet au client de formuler une demande spécifique de vins à notre équipe de Personal Shopper via un envoi de message sur le Site et via un chat dans la « conciergerie » sur l'Application. Dans les deux cas, le client doit avoir créé son compte pour accéder à ce service.

« **Site** » : désigne le site internet https://u.wine. **« Tag » et « Hoop Tag** » : désignent une puce NFC apposée sur le col de la bouteille livrée par U'WINE. Cette technologie permet d'élaborer une communication entre deux appareils. Cette puce permet d'accéder à des informations concernant le vin dans la bouteille et d'avoir accès à une cave virtuelle sur l'Application U'WINE. Le Tag est une étiquette à usage unique, le Hoop Tag est une bague réutilisable.

« **Vins Primeurs** » : désigne l'achat de vins, généralement de Grands Crus de Bordeaux, plusieurs mois ou années avant qu'ils ne soient mis en bouteille, alors qu'ils sont encore en cours de vinification dans les chais des Châteaux. Les Vins Primeurs sont disponibles pour la livraison dans un délai moyen de 18 à 24 mois.

« **Vins Livrables** » : désigne des vins déjà mis en bouteille par opposition aux Vins Primeurs.

2.2 Description des produits du Site et de l'Application

Le Site et l'Application proposent la mise en vente à distance de bouteilles de vins. Les Produits sont présentés dans le respect des exigences de l'article L.111-1 du Code de la consommation.

En revanche, les visuels des Produits, tels que présentés sur notre Site ou notre Application ont uniquement valeur d'illustration et n'ont, en aucun cas, valeur contractuelle. L'étiquette en particulier ne comporte pas de mention du millésime par exemple. Les Produits peuvent donc être légèrement différents de ces visuels, notamment en ce qui concerne leur emballage ou la couleur du vin lui-même.

2.3 Disponibilité des Produits

Les Produits proposés à la vente sur le Site et l'Application sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, U'WINE en informera le Client et lui proposera, soit de lui livrer un Produit équivalent à celui commandé au regard de sa qualité et de son prix, soit de lui proposer une date de réapprovisionnement, soit de lui remettre un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande. A défaut d'accord, U'WINE procèdera au remboursement de la commande passée par le Client dans un délai de trente (30) jours.

2.4 Mentions sanitaires

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite. En conséquence, toute personne passant une commande ou souscrivant à l'ouverture d'un compte sur notre Site ou notre Application s'engage et déclare avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de passation d'une commande et à la date d'ouverture du compte. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Il convient de le consommer avec modération. L'accès au Site et à l'Application de U'WINE est strictement réservé aux personnes majeures.

3. Parrainage

U'WINE a mis en place un programme de parrainage par le biais duquel un client peut parrainer un nouveau client.

Le Client qui souhaite parrainer doit avoir effectué au moins une commande chez U'WINE ou signé un mandat de gestion ou souscrit à une des offres U'WINE Grands Crus. Le client qui souhaite parrainer et le client qui souhaite bénéficier du bonus de parrainage doivent être deux personnes physiques distinctes et majeures.

Lorsqu'un Client parraine un nouveau client, les deux bénéficient de bons d'achat sous forme de crédit Grands Crus. Le crédit Grands Crus s'active à la création du compte pour le parrainé. Pour le parrain, il s'active à la première commande ou à la signature d'un mandat ou d'une souscription à U'WINE Grands Crus par le parrainé.

Le crédit Grands Crus est valable 1 an à compter de la date de formalisation du Parrainage et ne peut être utilisé que pour l'achat de Produit « vin » sur le Site ou l'Application mobile. Il ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement en espèces ou par virement.

Un nouveau Client ne pourra être parrainé qu'une seule fois, même s'il souscrit à différentes offres. Il bénéficiera du bonus de parrainage correspondant à la première offre souscrite chez U'WINE. Le programme de parrainage est ouvert uniquement à des fins personnelles et non commerciales.

U'WINE se réserve le droit d'exclure, à tout moment et unilatéralement, des clients du programme en raison d'un comportement abusif et/ou frauduleux au regard des conditions d'utilisation du programme de parrainage.

4. Commande

4.1 Étape de la passation de commande

Toutes les commandes sont effectuées sur le site https://u.wine ou sur l'application U'WINE.

Pour réaliser une commande, nous vous invitons à sélectionner les Produits qui vous intéressent sur notre Site ou notre Application en cliquant sur « Acheter », puis en choisissant la quantité, le format ainsi que le mode de conditionnement du Produit, avant de cliquer sur « Ajouter au panier ».

Avant de passer commande, vous pouvez accéder au récapitulatif de votre panier à tout moment pour en modifier le contenu.

Le contenu du panier peut être complété de Hoop Tags, vendus par lots de vingt-cinq (25) unités.

Une fois le panier finalisé, vous avez la possibilité d'appliquer un code promotionnel avant de cliquer sur « passer la commande ».

Vous devez nécessairement créer un compte pour poursuivre votre commande, et accepter les présentes conditions générales de vente.

Une fois votre compte créé, dans le cas de Vins Livrables, vous pourrez choisir le mode de livraison et renseigner l'adresse de livraison et de facturation si celle-ci est différente. Les frais de livraison seront alors calculés exactement et ajoutés au montant total de votre panier.

Dans le cas de Vins Primeurs, aucune proposition de livraison ne se fera au moment de l'achat car les vins ne seront disponibles à la livraison qu'en moyenne entre 18 et 24 mois suivant leur achat. U'WINE vous recontactera au moment de la mise à disposition des vins pour convenir avec vous du mode de livraison adéquat. Les frais de livraison seront à régler à ce moment-là.

Il est à noter que depuis le 1er janvier 2023, la TVA est exigible au moment de l'achat des Vins Primeurs dans l'Union Européenne. Par exception, les vins achetés dans le cadre de la Cave Liberté et stockés chez Dartess sont achetés en suspension de TVA ; la TVA est alors due lors de leur livraison (voir les informations précontractuelles ci-dessous).

Vous accédez à la dernière étape où vous devez renseigner votre moyen de paiement, en choisissant Carte bancaire ou Paypal puis valider le paiement. Une fois les informations vérifiées, votre commande sera confirmée et vous pourrez accéder à un récapitulatif de votre panier, au numéro de suivi de votre commande, que vous pourrez aussi retrouver dans votre espace personnel.

4.2 Confirmation de commande

En réalisant une commande sur notre Site ou notre Application, vous renoncez expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code civil (i.e. renonciation au droit de goûter et d'agréer certains biens de consommation avant la conclusion de la vente).

Une fois votre commande confirmée sur l'Application ou le Site, vous recevrez un email automatique vous confirmant la prise en compte de votre commande. Celle-ci apparaitra également dans votre espace personnel.

4.3 Retard de traitement dans la commande

Un retard de traitement de la commande peut intervenir, sans que la responsabilité de U'WINE ne puisse être engagée lorsque le contenu du panier du Client comporte une erreur, les coordonnées indiquées dans le formulaire sont erronées, un message d'alerte a été généré par le système de paiement en ligne, etc. Dans ces circonstances qui ne sont pas exhaustives, le Service Client de U'WINE prend directement contact avec le Client.

4.4 Refus et annulation de la commande

U'WINE peut refuser une commande de Produits en tout ou partie si la quantité commandée ou la fréquence de ces commandes lui semble anormale par rapport aux besoins normaux de la clientèle de particuliers.

U'WINE se réserve également le droit de refuser ou d'annuler toute commande de Produit(s) émise par un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente commande ou une suspicion objective de fraude.

U'WINE se réserve enfin le droit de refuser ou d'annuler toute commande de Produit(s) émise par un Client désirant une livraison dans un pays hors de la liste mentionnée sur le site internet https://u.wine/livraison.

Si un Produit devient totalement ou partiellement indisponible postérieurement à une commande, U'WINE en informera le Client dans les conditions prévues à l'article 2.3 des présentes conditions générales de vente.

5. Prix et conditions de paiement

5.1 Affichage du prix

Les prix de vente des Produits en ligne sur le Site et l'Application, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par le Client. Les prix de vente des Produits peuvent être modifiés par U'WINE à tout moment avant la commande. Cette modification sera signalée au Client avant toute commande de Produits. Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Les frais de livraison des produits ne sont pas compris dans les prix affichés par bouteille et seront facturés en supplément du montant de la commande de Produits réalisée. Ils sont précisés de façon apparente dans le cadre du processus de commande.

Les prix sont affichés toutes taxes comprises, en ce compris la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par U'WINE au sein de son Site ou de son Application, étant entendu que cette modification n'affectera en rien les commandes déjà passées.

Toutes nos offres promotionnelles (e.g., foire aux vins) proposées sur notre Site ou notre Application peuvent être limitées dans le temps, sur une limite de stock, de disponibilité et de quantité. Par conséquent, une fois l'offre promotionnelle expirée, les prix des Produits visés par lesdites offres sont susceptibles de changer.

5.2 Modalités de paiement

Le paiement par Carte Bleue est disponible via les réseaux Visa et MasterCard. Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne ou à Monaco.

Si le Client dispose d'un compte Paypal, le Client peut s'y connecter et effectuer directement le paiement de sa commande. Dans le cas d'un paiement via Paypal, le paiement est immédiatement exigible et s'effectue lors de la commande. La transmission des coordonnées bancaires du Client s'effectue directement sur le site Paypal et de façon sécurisée (cryptage SSL). Les coordonnées bancaires du Client ne sont conservées que pendant le traitement de sa commande et sont détruites par la suite. Le Site ne voit ni ne stocke aucune de ces informations. La gestion est entièrement assurée par le site de Paypal.

Les données enregistrées par Paypal constituent la preuve des transactions financières réalisées par ce mode de paiement.

Un « Paiement direct » peut être proposé aux clients membres passant une commande via notre service de Personal Shopper, par téléphone ou message direct. Dans ce cas, une fois le panier validé avec notre équipe Personal Shopper, le client sera invité à se rendre sur son application mobile et pourra procéder directement au paiement du panier en cliquant sur le lien communiqué.

5.3 Crédit Grands Crus

Le crédit Grands Crus représente votre « porte-monnaie » U'WINE. Il peut être crédité à différentes occasions : grâce au bonus de parrainage, à la signature d'une Cave Liberté, grâce à la revente de vins de votre Club Deal par exemple.

Ce crédit est consultable à tout moment dans votre espace personnel, depuis le Site ou l'Application.

Le crédit Grands Crus vous sert à acheter des Produits en vente à distance depuis le Site ou l'Application. Si vous disposez de crédit Grands Crus, celui-ci sera automatiquement utilisé lors de la commande de Produits. Le montant correspondant s'affiche dans le panier au moment de la commande.

La date de validité de chaque crédit est d'un (1) an à compter de la date du crédit.

5.4 Pièces justificatives

Avant de confirmer une commande, U'WINE se réserve

le droit de demander au Client de justifier de son identité, sa date de naissance, son lieu de domicile et le moyen de paiement utilisé, afin de limiter toute fraude.

Le traitement de la commande commencera alors à compter de la date de réception de ces pièces justificatives. Si lesdites pièces ne sont pas communiquées à U'WINE ou si elles sont jugées non-conformes aux présentes conditions générales de vente, alors la commande pourra être annulée par U'WINE.

6. Livraison des Produits

6.1 Modes de livraison et de stockage

Nous proposons les modes de livraison suivants :

(i) Livraison Express

Livraison disponible en France Métropolitaine uniquement, dans un délai compris entre 1 et 3 jours ouvrés après traitement de votre commande. Les vins sont reçus avant 13 heures, du lundi au samedi hors jours fériés.

(ii) Livraison en Point Relais

Livraison dans un délai compris entre 3 et 5 jours ouvrés après traitement de votre commande, du lundi au vendredi hors jours fériés, pour toute commande jusqu'à 12 bouteilles de 75 cl.

(iii) Livraison sur palette

Livraison disponible en France Métropolitaine uniquement et pour toute commande au-delà de 36 bouteilles, dans un délai compris entre 2 et 7 jours ouvrés après traitement de votre commande, du lundi au vendredi hors jours fériés.

(iv) Livraison sur mesure

Livraison disponible en Europe et dans le monde pour toute commande au-delà de 36 bouteilles. Afin de trouver la meilleure solution, le Client est invité à contacter U'WINE par courriel à l'adresse suivante : contact@uwine.fr.

(v) Click & Collect

La commande de Produits est mise à disposition pour le Client 3 jours ouvrés après traitement de sa commande, à l'adresse de l'entrepôt : Dartess IZON, 95 Rte d'Anglumeau, 33450 Izon. Le Client peut réserver un créneau de retrait en cliquant sur le lien mentionné dans l'e-mail de confirmation de mise à disposition et venir récupérer les Produits du lundi au vendredi hors jours fériés, de 9h à 18h. Ce service est gratuit.

Le Client dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de l'avis de mise à disposition, pour procéder au retrait du ou des Produit(s) commandé(s). A défaut de retrait dans le délai imparti, des frais de stockage seront facturés en sus du prix d'achat du ou des Produit(s) commandé(s) à hauteur de 1,6 euros TTC par Produit commandé et par mois. Tout mois commencé est dû en intégralité. Le calcul de ces frais démarre à compter du mois suivant le délai imparti. Les frais de stockage seront facturés lorsque le Client retirera sa commande.

En outre, faute de retrait dans le délai indiqué, U'WINE peut également, après mise en demeure du Client restée sans effet, procéder à la résolution de plein droit de la commande et conserver à titre d'indemnité l'acompte versé.

En tout état de cause, le Client reçoit les Produits commandés en cartons ou en caisse bois, selon les souhaits du Client émis au moment de l'achat des Produits dans la limite des emballages disponibles.

La livraison est effectuée par remise directe des Produits objet de la commande au Client ou, à défaut, par l'envoi d'un avis de mise à disposition au Client.

(vi) Stockage

Le Client a la possibilité de stocker ses bouteilles de vin dans les entrepôts de la société Dartess, prestataire de logistique et de stockage de vins, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 424 185 544, dont le siège social est 53 rue du Déhez – 33290 Blanquefort.

Le Client doit préalablement conclure un contrat de prestations de stockage avec la société Dartess.

Les frais de stockage seront facturés par la société Dartess au Client chaque mois. A titre indicatif, les frais de stockage de Dartess au 1er janvier 2026 sont les suivants :

– Stockage : 0,0966 € TTC par col/mois ;

– Assurance stockage : 0,0145 € TTC par col/mois ;

Soit : 0,1111 € TTC par col/mois (soit 0,0925 € HT).

Les frais de stockage peuvent être modifiés chaque année.

U'WINE SAS reste l'interlocuteur du Client pour toute demande d'information relative aux vins stockés dans les entrepôts de la société Dartess et/ou toute demande de livraison.

Si le Client n'a pas conclu de contrat de prestations de stockage avec la société Dartess ou si le Client ne paie pas les frais de stockage et assurance à la société Dartess, cette dernière facturera à U'WINE SAS les frais de stockage et assurance du Client. Dans ce contexte, U'WINE SAS refacturera au Client les frais de stockage et assurance a minima une fois par an au 30 septembre de chaque année ou le 1er de chaque mois pour le mois en cours, selon les cas. U'WINE SAS pourra appliquer un mark-up de 50% sur les frais de stockage et assurance Dartess pour couvrir ses frais administratifs. A titre indicatif, les frais de stockage et assurance au 1er janvier 2026 qui peuvent être facturés par U'WINE SAS sont les suivants :

– Stockage : 0,1449 € TTC par col/mois ;

– Assurance stockage : 0,0217 € TTC par col/mois ;

Soit : 0,166 € TTC par col/mois.

Les frais de stockage et assurance peuvent être modifiés chaque année.

6.2 Facture de la livraison

Le règlement des Produits s'effectue en totalité à la commande. Aucun report d'échéance ne peut être accordé sans un consentement préalable exprès de notre part.

Les commandes ne sont définitives qu'à réception du règlement intégral du prix des Produits.

La facture est mise à disposition du Client une fois la livraison effectuée.

6.3 Délai de livraison

U'WINE s'engage à livrer les Produits commandés dans un délai maximum de trente (30) jours ouvrés après réception de la commande de Produits dans le cas de Vins Livrables, après mise à disposition des Produits dans le cas des Vins Primeurs. Tout délai de livraison inférieur à trente (30) jours qui serait indiqué sur le Site ou l'Application est purement indicatif et ne saurait être contraignant vis-à-vis de U'WINE.

6.4 Retard de livraison

Si le Produit commandé n'est pas livré à la date ou à l'expiration du délai mentionné sur le bon de commande, le Client peut enjoindre à U'WINE d'exécuter son obligation de livraison dans un délai supplémentaire raisonnable.

En cas de non-respect de cette injonction, le Client pourra alors procéder à la résolution du Contrat par lettre recommandée avec avis de réception.

7. Réception des produits et vérification

U'WINE agissant en tant qu'intermédiaire dans la chaîne de distribution des Produits à la vente, sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée en cas de défaut de qualité du vin intervenant à l'étape de production du vin (vinification, embouteillage) et assimilé à un goût de bouchon ou une oxygénation précoce.

En cas d'avarie (e.g., casse, colis endommagé) ou de manquants, il appartient au Client de vérifier l'état des Produits et de faire toutes constatations nécessaires, en exprimant des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser le(s) Produit(s). Il avertit U'WINE dans un délai de trois (3) jours suivant réception des Produits par email, à l'adresse suivante : contact@uwine.fr.

Après constatation des vices ou anomalies par U'WINE, ce dernier remplacera les Produits à l'identique ou par équivalents. En cas de rupture de stock du produit, U'WINE remboursera le Client à hauteur du prix du Produit détérioré, sans qu'une autre indemnité supplémentaire ne lui soit octroyée.

8. Transfert des risques

Le risque est transféré au moment où le Client ou tout tiers désigné par lui aura pris physiquement possession des Produits.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter du jour où le Client ou un tiers désigné par le Client est entré en possession du ou des Produit(s) commandé(s).

Pour exercer ce droit, le Client doit informer U'WINE de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours par une déclaration claire exprimée par e-mail à l'adresse suivante contact@uwine.fr ou par courrier à l'adresse suivante U'WINE, 13 allées de Chartres – 33 000 Bordeaux.

Il incombe au Client de retourner impérativement les Produits dans leur état et emballage d'origine, accompagnés d'une copie de la facture d'achat à l'adresse suivante : U'WINE, 13 allées de Chartres – 33 000 Bordeaux.

Les remboursements seront réalisés via le moyen de paiement que le Client a utilisé pour la transaction initiale, sauf demande du Client de recourir à un autre mode de remboursement.

Tout Produit endommagé ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

Par exception, ces dispositions ne s'appliqueront pas aux contrats listés aux articles L.221-2 et L.221-28 du Code de la consommation et, en particulier : aux commandes de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique du Client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé...), aux commandes de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente (30) jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle de U'WINE (e.g. Vins Primeurs).

10. Garanties légales sur les produits

10.1 Garantie légale de conformité

En application des articles L.217-3 à L.217-13 du Code de la consommation, U'WINE garantit la conformité des Produits mis en vente sur son Site et son Application.

Le Client, en sa qualité de consommateur, dispose d'un délai de deux (2) ans à compter du jour de la livraison du Produit pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité, sous réserve d'en établir l'existence et non la date d'apparition dudit défaut de conformité.

En vertu de la garantie légale de conformité, U'WINE réparera ou remplacera le Produit du Client dans un délai de trente (30) jours suivant sa demande, sans frais ni inconvénient majeur pour lui.

Des extensions au délai de garantie initial sont prévues selon les conditions de l'article L.217-13 du Code de la consommation.

10.2 Garantie légale relative aux vices cachés

En application des articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client, en sa qualité de consommateur, bénéficie d'une garantie légale des vices cachés pendant une durée de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut.

Le Client activant cette garantie peut obtenir la réduction du prix si le Produit est conservé ou le remboursement intégral contre restitution du Produit.

11. Résolution de la vente

U'WINE se réserve le droit de procéder immédiatement à la résolution de la vente de Produits en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations au titre des présentes conditions générales de vente, après simple constatation de ce manquement notifié par lettre recommandée avec avis de réception au Client.

12. Force majeure

La responsabilité de U'WINE au titre des obligations des présentes conditions générales de vente et d'une commande de Produits ne peut être engagée lorsque l'inexécution de ses obligations résulte exclusivement d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

13. Droits de propriété intellectuelle

Le Site et l'Application ainsi que l'ensemble des documents, textes, codes, contenus, logiciels, musiques, sons, graphismes, photographies, illustrations, dessins, noms, logos, marques, formats, fichiers, dispositifs et liens (ci-après des « **Contenus** ») qu'ils contiennent ou auxquels ils sont liés sont protégés par des droits d'auteur, droit des marques ou tout autre droit de propriété intellectuelle appartenant exclusivement à U'WINE ou à des tiers titulaires de ces droits et ayant autorisé U'WINE à les utiliser.

Si toute personne visitant notre Site ou notre Application a le droit de consulter ces Contenus, nul n'est en droit de les reproduire ou de les représenter, en tout ou partie, pour quelque motif que ce soit, sur quelque support que ce soit, à des fins autres que leur seule utilisation, sauf accord exprès, écrit et préalable de U'WINE.

14. Liens hypertextes

Le Site et l'Application peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet ou d'autres sources Internet. U'WINE n'est pas en mesure de contrôler l'intégralité de ces sites et sources externes. Par conséquent, il ne peut être tenu responsable :

(i) du contenu, des publicités, des produits, des services ou de tout autre élément disponible sur ces sites ou sources externes ; et/ou

(ii) de toute perte ou dommage, direct ou indirect, résultant directement ou indirectement de l'utilisation du contenu, des publicités, des produits, des services ou de tout autre élément disponible sur ces sites ou sources externes.

15. Données personnelles et dispositions relatives au Site et à l'Application

15.1 Protection des données à caractère personnel

U'WINE est amenée à recueillir, en qualité de responsable de traitement, des données à caractère personnel concernant le Client et à les traiter en mémoire informatisée conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques.

https://u.wine/politique-protection-donnees-personnellesLe Client peut consulter la politique de protection des données à caractère personnel de U'WINE sur le Site.

Intelligence artificielle. U'WINE utilise, pour le traitement des commandes, le service client et la gestion de ses offres, des outils d'intelligence artificielle fournis par des prestataires de son choix agissant en qualité de sous-traitants. Les informations communiquées par le Client peuvent être traitées au moyen de ces outils, dans les conditions décrites dans la politique de protection des données à caractère personnel (section « Utilisation de l'intelligence artificielle »).

Pour exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition, le Client doit s'adresser par écrit à U'WINE, 13 allées de Chartres, 33000 Bordeaux ou par e-mail : contact@uwine.fr.

15.2 Gestion des Cookies

Lors de sa navigation sur notre Site ou sur notre Application, des cookies peuvent être déposés sur le terminal des Clients ou des simples utilisateurs de ces plateformes.

Pour plus d'information sur la manière dont U'WINE gère les cookies, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité.

16. Sécurité informatique

Les matériels et logiciels nécessaires pour l'accès à Internet, au Site et à l'Application relèvent de la responsabilité des Clients et visiteurs desdites plateformes.

U'WINE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté à la protection de vos données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération, divulgation, accès non autorisé ou toutes autres formes de traitement illicite. Cependant, U'WINE ne garantit pas que le Site ou l'Application soient protégés contre toutes pertes, corruption, attaque, virus, interférence, piratage ou toute autre atteinte à la sécurité. Dès lors, U'WINE décline toute responsabilité à ce sujet.

De même, U'WINE ne peut garantir que l'utilisation de son Site ou de son Application se fera sans interruption ni erreur. Le Client accepte que U'WINE supprime périodiquement l'accès à son Site ou à son Application pendant des périodes indéterminées, ou annule à tout moment le Site ou l'Application sans préavis.

17. Responsabilité de U'WINE

Sauf en cas de manquement de la part de U'WINE à l'une de ses obligations, sa responsabilité ne saurait être engagée pour toute perte ou dommage, direct ou indirect, résultant de ou en relation avec :

(i) l'accès au Site ou à l'Application ;

(ii) tout contenu affiché sur le Site ou l'Application ;

(iii) toute utilisation d'un Produit acheté sur le Site ou l'Application non conforme à la destination de ce Produit ;

(iv) plus généralement, toute perte ou dommage, direct ou indirect, quelle qu'en soit la cause ou la conséquence, pouvant survenir à la suite de l'accès au Site ou à l'Application et résultant d'une quelconque information provenant directement ou indirectement du Site.

18. Règlement des litiges

18.1 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Les conditions générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

18.2 Service client – Réclamations

Le Client peut présenter toute réclamation en contactant U'WINE par e-mail à l'adresse suivante : contact@uwine.fr, ou par courrier postal à 13 allées de Chartres – 33000 Bordeaux (France).

U'WINE dispose d'un délai de deux (2) mois pour y répondre.

18.3 Médiateur de la consommation

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, le Client peut recourir gratuitement au Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), situé 60 rue de la Boétie 75008 PARIS, dont le courriel est le suivant : mediateurducommerce@fevad.com. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site suivant : https://www.mediateurfevad.fr

En cas d'échec de la médiation, vous demeurez libre de soumettre votre différend au tribunal compétent.

18.4 Litiges

En cas de différends relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, les juridictions françaises sont compétentes, sauf disposition internationale impérative contraire.

En cas de litige avec un consommateur, sera compétente la juridiction du lieu où demeure le défendeur, la juridiction du lieu où le consommateur demeurait au moment de la conclusion du Contrat ou la juridiction du lieu de la survenance du fait dommageable en application de l'article R. 631-3 du Code de la consommation.

INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES ET EXPLICATIONS ADEQUATES RELATIVES AU MANDAT CAVE INVEST (Y COMPRIS L'OPTION CLUB DEAL) ET A LA CAVE LIBERTE

1. INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES MENTIONNEES A L'ARTICLE L. 222-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION

1.1. Identité, activité principale et coordonnées de U'WINE SAS

U'WINE SAS est un négociant en vin dont le siège social est situé au 13 allées de Chartres 33000 Bordeaux (France). Elle est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 522 015 692 (ci-après dénommée « **U'WINE** »).

U'WINE peut être contactée selon les modalités suivantes :

- mailto:contact@uwine.frpar e-mail : contact@uwine.fr ;
- par courrier postal : 13 allées de Chartres – 33000 Bordeaux (France) ;
- par téléphone : +33 (0)5 35 54 61 39.

1.2. Informations relatives aux services proposés

L'utilisateur peut souscrire les placements en biens divers intitulés Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal ») ou Cave Liberté (nom commercial de la Cave CONSO) sur le site internet de U'WINE (https://u.wine) (le « **Site** ») ou ses applications mobiles et tablettes (les « **Applications** »). L'utilisateur sera désigné ci-après par le terme « Investisseur ».

1.2.1. Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal »)

Le document d'information intitulé « Cave INVEST » enregistré auprès de l'Autorité des Marchés Financiers sous le numéro D-17-01 le 5 mai 2017 (le « **Document d'information Mandat Cave INVEST** ») présente les caractéristiques du placement en biens divers « Cave INVEST » y compris l'option « Club Deal » et en particulier les facteurs de risque, les frais et commissions, les scenarii de performance et la fiscalité applicables à ce placement.

Le Document d'information Mandat Cave INVEST peut être téléchargé sur le Site ou les Applications dans le parcours de souscription.

Le Mandat Cave INVEST permet d'investir dans des « Grands Crus » principalement en primeur et allocation en vue de les revendre à moyen terme dans l'objectif de réaliser une plus-value. Une présentation plus détaillée du Mandat Cave INVEST est fournie au paragraphe 2 ci-dessous.

L'option « Club Deal » permet quant à elle d'investir dans des « Grands Crus » et/ou des vins de la marque U'Weini (ex. : Bordeaux Supérieur) achetés en livrable (vins prêts

à boire) en vue de les revendre à court terme avec pour objectif de réaliser une plus-value. Une présentation plus détaillée du Mandat Cave INVEST option « Club Deal » est fournie au paragraphe 2 ci-dessous.

L'ensemble des frais facturés à l'Investisseur au titre de ce placement est présenté dans le Document d'information Mandat Cave INVEST. Seuls les frais de l'option « Club Deal » sont, en outre, présentés en Annexe des présentes.

Les performances passées ne laissent pas présager des performances futures.

L'Autorité des Marchés Financiers est située 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02 et son site internet est www.amf-france.org.

1.2.2. Cave Liberté

La Cave Liberté est le nom commercial de la Cave CONSO. Le document d'information intitulé Cave CONSO enregistré auprès de l'AMF sous le numéro D-23-01 le 16 juillet 2023 (le « **Document d'information Cave CONSO** ») présente les caractéristiques du placement en biens divers Cave CONSO (Cave Liberté) et en particulier les facteurs de risque, les frais et commissions, les scenarii de performance et la fiscalité applicables à ce placement.

Le Document d'information Cave CONSO peut être téléchargé sur le Site ou les Applications dans le parcours de souscription.

La Cave Liberté permet d'investir dans des « Grands Crus » composés de vins livrables (prêts à boire) et/ou en primeur ou allocation en vue de les déguster à moyen terme tout en conservant la faculté de les revendre sur la Place de Marché U'WINE sous certaines conditions. L'Investisseur choisit lui-même ses vins. Une présentation plus détaillée de la Cave Liberté est fournie au paragraphe 2 ci-dessous.

L'ensemble des frais facturés à l'Investisseur au titre de ce placement est présenté dans le Document d'information Cave CONSO ainsi qu'en Annexe des présentes.

Les performances passées ne laissent pas présager des performances futures.

L'Autorité des Marchés Financiers est située 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02 et son site internet est www.amf-france.org.

1.3. Vente à distance - Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 222-1 et suivants du Code de la consommation et en particulier à l'article L. 222-7, l'Investisseur ayant la qualité de consommateur au sens du droit français dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, à compter (a) de la date de conclusion du contrat ou (b) de la date à laquelle l'Investisseur reçoit les conditions contractuelles si cette dernière date est postérieure à celle mentionnée au (a).

Sauf accord de l'Investisseur, le contrat ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration du délai de rétractation mentionné ci-dessus.

U'WINE remboursera à l'Investisseur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours calendaires toutes les sommes qu'il a perçues de l'Investisseur à l'exception des frais liés à l'utilisation du service si l'Investisseur a demandé à bénéficier du contrat immédiatement. L'Investisseur sera tenu au paiement proportionnel du service effectivement fourni jusqu'à la date de la demande de rétractation de l'Investisseur.

En cas d'achat et de livraison de vins pendant le délai des 14 jours calendaires suivant la conclusion du contrat, à la demande de l'Investisseur, ce dernier retourne les vins à U'WINE, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours calendaires suivant la communication de sa demande de rétractation. Le remboursement sera effectué dans un délai de trente (30) jours calendaires comme indiqué ci-dessus. Toutefois, le remboursement sera différé jusqu'à récupération des vins ou jusqu'à ce que l'Investisseur ait fourni une preuve satisfaisante de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Les frais de retour sont à la charge de l'Investisseur.

En cas de souscription en ligne au Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal ») ou à l'offre Cave Liberté, le droit de rétractation peut être exercé en ligne sur le site https://u.wine à partir de l'onglet dénommé « Rétractation ».

Le droit de rétractation peut être également exercé soit en complétant le formulaire reproduit en annexe, soit en adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter et mentionnant le contrat concerné par cette rétractation à l'adresse suivante : contact@uwine.fr.

Un accusé de réception est ensuite communiqué à l'Investisseur.

1.4. Réclamations – Médiateur de la consommation

En cas de réclamation concernant le Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal ») ou la Cave Liberté, U'WINE peut être contactée selon les modalités suivantes :

- par e-mail : contact@uwine.fr, ou
- par courrier postal : 13 allées de Chartres – 33000 Bordeaux (France).

U'WINE dispose d'un délai de dix (10) jours ouvrables pour accuser réception de la réclamation de l'Investisseur et de deux (2) mois pour y répondre.

En cas d'absence de réponse à la réclamation dans le délai de deux (2) mois ou si la réponse apportée ne convient pas à l'Investisseur, ce dernier peut contacter, gratuitement, le médiateur de l'Autorité des marchés financiers, de préférence par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF, https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-demediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation ou par courrier

postal, à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 2.

Si la proposition du Médiateur ne satisfait pas l'Investisseur, ce dernier est libre de saisir le tribunal compétent.

1.5. Résiliation du contrat

Résiliation :

Chacune des parties peut librement résilier à tout moment, sans pénalité, le contrat par lettre recommandée avec avis de réception moyennant un préavis de trente (30) jours calendaires.

Résiliation par U'WINE pour défaut de paiement du Client :

En cas de défaut de paiement du Client, U'WINE peut résilier le contrat par lettre recommandée avec avis de réception moyennant un préavis de trente (30) jours calendaires et, le cas échéant, exercer son droit de gage conventionnel portant sur le stock de bouteilles du Client. Certains frais liés à l'exécution du gage seront à la charge du Client (frais de mise en œuvre du gage et frais de l'expert).

1.6. Langue utilisée

Le français est la langue utilisée par les parties dans le cadre de la relation précontractuelle et contractuelle. Le contrat de services est rédigé en français.

À la demande de l'Investisseur, les échanges avec les équipes de U'WINE peuvent également se dérouler en anglais, en espagnol ou en chinois, selon les compétences disponibles au sein des équipes. Des traductions de la documentation et des informations figurant sur le Site et les Applications peuvent être mises à disposition dans d'autres langues, notamment l'anglais, l'espagnol, l'allemand et l'italien, afin de faciliter leur compréhension. Ces traductions sont fournies à titre informatif : en cas de divergence d'interprétation, seule la version française fait foi.

1.7. Loi applicable

Les informations précontractuelles et le contrat de services relatif au Mandat Cave INVEST (y compris Club Deal) et à l'offre Cave Liberté sont régis par le droit français.

1.8. Juridiction compétente

1.8.1 En cas de différends relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat, les juridictions françaises sont compétentes, sauf disposition internationale impérative contraire.

1.8.2 En cas de litige avec un professionnel et/ou un commerçant, les juridictions compétentes sont celles situées dans le ressort de la Cour d'appel de Bordeaux (France).

1.8.3 En cas de litige avec un consommateur, sera compétente la juridiction du lieu où demeure le défendeur, la juridiction du lieu où le consommateur demeurait au moment de la conclusion du Contrat ou la juridiction du lieu de la survenance du fait dommageable en application de l'article R. 631-3 du Code de la consommation.

1.9. Conséquences d'un retard de paiement

Exception faite des cas dans lesquels l'Investisseur a la qualité de consommateur au sens du droit français,

- en cas de rejet du prélèvement SEPA, l'Investisseur paiera une pénalité forfaitaire de l'ordre de 20€ (information à janvier 2024) ;
- toutes sommes non payées à l'échéance donneront lieu de plein droit et sans mise en demeure au paiement de pénalités de retard équivalentes à une indemnité forfaitaire de 40€ et des intérêts de retard fixés à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

2. CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DU CONTRAT PROPOSE Y COMPRIS LES EVENTUELS SERVICES ACCESSOIRES

2.1 Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal »)

2.1.1 Les principales caractéristiques du Mandat Cave INVEST (hors option « Club Deal ») sont les suivantes :

- Objectif du Mandat Cave INVEST. Le Mandat Cave INVEST permet d'investir dans des « Grands Crus » principalement en primeur et allocation en vue de les revendre à moyen terme dans l'objectif de réaliser une plus-value. Les termes « Grands Crus » désignent les vins français en particulier des régions de Bordeaux et de Bourgogne ainsi que les vins étrangers de grande qualité. U'WINE propose aux Investisseurs de conclure une convention de services au titre de laquelle l'Investisseur donne mandat à U'WINE de sélectionner, réserver, acheter les vins pour son compte et de les revendre à moyen terme. L'Investisseur a la faculté de demander, à tout moment, la livraison de tout ou partie des vins pour sa consommation personnelle.
- Montant de l'investissement. L'Investisseur fixe librement le montant de son investissement à partir d'un montant minimum de 10 000 € ;
- Durée recommandée. La durée recommandée de cet investissement est comprise entre 5 ans et 10 ans en fonction du profil des vins.
- Stockage des bouteilles. Les vins sont stockés dans les entrepôts de la société Dartess (RCS Bordeaux 424 185 544) dont le siège est situé 53 rue du Déhez 33290 Blanquefort, France (« Dartess »). L'Investisseur conclura obligatoirement une convention de prestations de stockage avec Dartess. Le stockage peut également être situé sur le territoire d'un autre pays (Ex. Chine, Etats-Unis) en vue de trouver de la liquidité sur le marché de ce pays.
- Frais. L'ensemble des frais facturés à l'Investisseur est présenté dans le Document d'information Mandat Cave INVEST (les frais de la Cave INVEST hors option « Club Deal » ne sont pas repris en Annexe des présentes).
- Droit de l'Investisseur sur les vins. L'Investisseur est propriétaire des vins achetés pour son compte par U'WINE dans les conditions précisées dans le Document d'Information Mandat Cave INVEST.

– Faculté de résiliation du Mandat Cave INVEST. L'Investisseur peut librement résilier le Mandat Cave INVEST à tout moment étant précisé qu'avant l'expiration d'une période de 3 ans, la résiliation ne prendra effet que si les vins ont été embouteillés et livrés dans les entrepôts de Dartess. Dans l'hypothèse où les vins sont stockés à l'étranger, le processus de vente devra aller jusqu'à son terme sans faculté de rapatriement en France.

– Facteurs de risque. Les facteurs de risque du Mandat Cave INVEST sont présentés dans le Document d'information Mandat Cave INVEST. Les principaux risques sont le risque lié aux décisions de sélection et d'achat des vins, le risque de perte en capital lors de la revente des vins et le risque d'illiquidité du placement en fonction de l'état du marché.

– **Avertissement. U'WINE attire l'attention de l'Investisseur sur le fait que le secteur du vin traverse une crise sans précédent depuis 2023 impactant fortement le prix des vins à la revente et leur liquidité. L'Investisseur est invité à se renseigner avant de conclure le Mandat Cave INVEST (y compris l'option Club Deal).**

2.1.2 Cave INVEST « Club Deal » :

Par dérogation à ce qui précède, les principales caractéristiques de l'option « Club Deal » sont les suivantes :

– Objectif du Club Deal. Le Club Deal permet d'investir dans des « Grands Crus » et/ou vins de la marque U'Weini (ex. : Bordeaux Supérieur) achetés en livrable en vue de les revendre à court terme avec pour objectif de réaliser une plus-value. À cette fin, l'Investisseur donne mandat à U'WINE pour procéder à l'achat et à la revente des vins dans les conditions définies dans le bordereau de souscription. L'Investisseur peut activer l'option « Club Deal » depuis son espace personnel sur le site internet. Chaque Club Deal constitue une opération d'investissement distincte, faisant l'objet d'une souscription spécifique au moyen d'un bordereau de souscription.

– Montant de l'investissement : Le montant minimum est fixé dans chaque bordereau de souscription.

– Durée de l'investissement. La durée de l'opération est fixée dans le bordereau de souscription. Sauf indication contraire dans le bordereau de souscription, la durée est de 24 mois maximum.

– Pas d'investissement dans les vins dont le prix est au-dessus du prix d'achat cible. U'WINE ne procédera à l'achat d'un type de bouteille que si le prix proposé par le vendeur est inférieur ou égal au prix d'achat cible défini dans le bordereau de souscription pour ce type de bouteille. À défaut, les bouteilles concernées ne seront pas acquises et les sommes correspondantes non investies seront restituées à l'Investisseur.

– Stockage des bouteilles. Les vins sont conservés chez Dartess et individualisés au nom de chaque investisseur. Pendant la durée du Club Deal, les frais de stockage et d'assurance sont pris en charge par U'WINE.

– Frais. L'ensemble des frais facturés à l'Investisseur est présenté dans le Document d'information Mandat Cave INVEST et dans l'Annexe des présentes (conditions tarifaires de l'option « Club Deal »).

– **Règle de reversement du produit de la vente.** À chaque revente, le produit de la vente HT est reversé dans l'ordre suivant : (i) à l'Investisseur, dans la limite du prix d'achat HT des vins ; (ii) à l'Investisseur, au titre d'un rendement prioritaire HT éventuel, défini pour chaque vin dans le bordereau de souscription et non garanti ; (iii) le solde éventuel est conservé par U'WINE au titre des frais de distribution. Aucune bouteille ne peut être revendue à un prix inférieur à son prix d'achat sans l'accord préalable de l'Investisseur.

– Conséquences en cas d'échec de la commercialisation dans le délai imparti : si tout ou partie des vins composant le Club Deal ne sont pas vendus à l'issue de la durée de l'opération, cette dernière prend fin et les vins non vendus sont livrés à l'Investisseur, qui acquitte la TVA et les frais de livraison. L'Investisseur peut toutefois choisir, dans les quinze (15) jours suivant la fin de l'opération, de souscrire la Cave Liberté pour y transférer ces vins (frais de stockage et de distribution de la Cave Liberté applicables). À défaut de choix dans ce délai, les vins sont livrés.

2.2 Cave Liberté

Cave Liberté est le nom commercial de la Cave CONSO. Ses principales caractéristiques sont les suivantes :

– Objectif de la Cave Liberté. La Cave Liberté permet d'investir dans des « Grands Crus » composés de vins livrables (prêts à boire) et/ou en primeur ou allocation en vue de les déguster à moyen terme tout en conservant la faculté de les revendre sur la Place de Marché U'WINE sous certaines conditions. Les termes « Grands Crus » désignent les vins français en particulier des régions de Bordeaux et de Bourgogne ainsi que les vins étrangers de grande qualité. La Cave Liberté permet également d'acheter des vins de la marque U'Weini, élaborés et mis en bouteille pour le compte de U'WINE.

– Sélection des vins. L'Investisseur choisit lui-même ses vins sur le Site ou les Applications dans la limite des vins disponibles.

– Stockage des bouteilles. L'Investisseur peut conserver lui-même les vins ou confier leur stockage à la société Dartess (RCS Bordeaux 424 185 544) dont le siège est situé 53 rue du Déhez 33290 Blanquefort, France (« Dartess »). L'attention de l'Investisseur est attirée sur le fait que seuls les vins conservés en permanence par Dartess (ou, à défaut, par U'WINE) peuvent être revendus sur la Place de Marché U'WINE.

– Frais. Aucun frais de gestion annuels. Stockage chez Dartess (obligatoire pour revendre sur la Place de Marché U'WINE) : à titre indicatif 0,0925 € HT par bouteille EQ75 et par mois, assurance comprise. Frais de distribution en cas de revente sur la Place de Marché U'WINE : 25 % du prix de vente HT. Les vins stockés

chez Dartess sont achetés en suspension de TVA ; en cas de livraison : paiement de la TVA (si non encore réglée) et des frais d'expédition. L'ensemble des frais facturés à l'Investisseur est présenté dans le Document d'information Cave CONSO (Cave Liberté) et dans l'Annexe des présentes.

– Montant de l'investissement. L'Investisseur fixe librement le montant de son investissement sans montant minimum.

– Durée recommandée. En cas d'objectif de revente sur la Place de Marché U'WINE, la durée de conservation recommandée est comprise entre 5 ans et 10 ans en fonction du profil des vins.

– Droit de l'Investisseur sur les vins. L'Investisseur est propriétaire des vins dans les conditions précisées dans le Document d'information Cave CONSO (Cave Liberté).

– Faculté de revendre le vin sur la Place de Marché U'WINE. L'Investisseur a la faculté de revendre tout ou partie de ses vins sur la Place de Marché U'WINE accessible via le Site ou les Applications sous réserve du respect de certaines conditions : (i) le vin doit avoir été acheté par l'intermédiaire de U'WINE ; (ii) le vin ne doit pas avoir été identifié par U'WINE comme inapproprié à la revente (information figurant dans la fiche produit en ligne au moment de l'achat du vin) ; (iii) le vin doit avoir été conservé par Dartess en permanence depuis son achat ; et (iv) le prix de vente sera fixé par U'WINE (prix moyen BtoC fourni par une place de marché). U'WINE SAS ne garantit pas la revente des vins sur la Place de Marché U'WINE.

– Facteurs de risque. Les facteurs de risque de la Cave Liberté sont présentés dans le Document d'information Cave CONSO. Les principaux risques sont le risque lié aux décisions de sélection et d'achat des vins, le risque de perte en capital lors de la revente des vins et le risque d'illiquidité du placement en fonction de l'état du marché.

– **Avertissement. U'WINE attire l'attention de l'Investisseur sur le fait que le secteur du vin traverse une crise sans précédent depuis 2023 impactant fortement le prix des vins à la revente et leur liquidité. L'Investisseur est invité à se renseigner avant de souscrire la Cave Liberté si son objectif est de revendre les vins.**

3. INFORMATION PERMETTANT AU CONSOMMATEUR D'EVALUER SI LE CONTRAT ET, LE CAS ECHEANT, LES SERVICES ACCESSOIRES SONT ADAPTES A SES BESOINS ET A SA SITUATION FINANCIERE

Profil type de l'Investisseur concerné :

En ce qui concerne le Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal »). Ce placement s'adresse aux investisseurs d'au moins 18 ans (en ce qui concerne les personnes physiques) qui :

i) Cherchent à diversifier une partie de leur épargne, dans la limite recommandée de 5% maximum, dans un placement autre que des titres financiers (actions, obligations, parts ou actions d'organismes de placement collectif) et/ou des biens immobiliers ;

ii) Acceptent d'assumer les risques décrits dans le Document d'information Mandat Cave INVEST y compris le risque de perte en capital ;

iii) Acceptent que leur investissement soit immobilisé pendant une période potentiellement longue ;

iv) Disposent de liquidités suffisantes pour payer les frais du Mandat Cave INVEST pendant la durée du placement.

En ce qui concerne la Cave Liberté. Ce placement s'adresse aux investisseurs d'au moins 18 ans (en ce qui concerne les personnes physiques) qui :

i) Cherchent à constituer une « cave patrimoniale » composée de « Grands Crus » ; ce placement doit être considéré comme un « investissement plaisir » avec un objectif principal de consommation et un objectif secondaire de revente ;

ii) Souhaitent sélectionner eux-mêmes leurs vins ; les investisseurs peuvent également être assistés par un outil d'aide à la sélection ou sélectionner une cave thématique ;

iii) Cherchent à diversifier une partie de leur épargne, dans la limite recommandée de 5% maximum, dans un placement autre que des titres financiers (actions, obligations, parts ou actions d'organismes de placement collectif) ;

iv) Acceptent d'assumer les risques décrits dans le Document d'information Cave CONSO (Cave Liberté) ;

v) Acceptent que leur investissement soit immobilisé sur une période potentiellement longue ;

vi) Disposent de liquidités suffisantes pour régler les frais de l'offre Cave Liberté pendant la durée du placement, le cas échéant.

Questionnaire « connaissance client » :

L'Investisseur devra répondre à un questionnaire « connaissance client » portant sur :

(i) Sa connaissance et son expérience du vin et de l'investissement dans le vin ;
(ii) Sa tolérance aux risques ; et
(iii) Ses objectifs.

Il est important que l'Investisseur réponde avec sincérité au questionnaire. En effet, il permet de vérifier si le Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal ») et/ou la Cave Liberté sont adaptés à son profil.

A défaut, l'Investisseur est averti que le Mandat Cave INVEST (y compris l'option Club Deal) et/ou la Cave Liberté risquent d'être inadaptés à ses besoins et de l'exposer au risque de perte en capital notamment.

Documentation :

Préalablement à la conclusion du Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal ») et/ou de la Cave Liberté, l'Investisseur doit prendre connaissance des documents suivants :

(i) Le document relatif aux informations précontractuelles et aux explications adéquates ;

(ii) Le Document d'information Mandat Cave INVEST ou le Document d'information Cave CONSO (Cave Liberté) ;

(iii) Le bordereau de souscription (en ce qui concerne l'option « Club Deal » uniquement) ;

(iv) Les conditions générales de services applicables au Mandat Cave INVEST (y compris l'option « Club Deal ») et à la Cave Liberté avec U'WINE ;

(v) Le contrat de prestations de stockage avec Dartess.

Ces documents peuvent être téléchargés sur le Site ou les Applications sur le parcours de souscription.

Enfin, il sera demandé à l'Investisseur de signer électroniquement les documents suivants :

(i) Le document relatif aux informations précontractuelles et aux explications adéquates ;

(ii) Les conditions particulières avec U'WINE qui complètent les conditions générales de services **;**

(iii) Le bordereau de souscription (en ce qui concerne l'option « Club Deal » uniquement) ;

(iv) Le contrat de prestations de stockage avec Dartess : la conclusion de ce contrat est obligatoire en cas de sélection du Mandat Cave INVEST (y compris l'option Club Deal) et de la Cave Liberté si l'Investisseur souhaite revendre ses vins sur la Place de Marché U'WINE ;

(v) Un mandat de prélèvement SEPA autorisant U'WINE à prélever sur son compte bancaire personnel des frais dans les conditions énoncées dans les conditions générales de services ;

(vi) Un mandat de prélèvement SEPA autorisant Dartess à prélever sur son compte bancaire personnel des frais dans les conditions énoncées dans le contrat de prestations de stockage.

Retard de paiement ou défaut de paiement :

Les conséquences d'un retard de paiement et d'un défaut de paiement sont présentées dans le paragraphe 1 ci-dessus.

4. BESOIN DE DIALOGUER AVEC UN REPRESENTANT DE U'WINE ?

Pour toute souscription en ligne, le consommateur peut s'adresser à une personne humaine et dialoguer avec elle avant la conclusion du contrat ainsi qu'après la conclusion de celui-ci lorsque cela est nécessaire à sa bonne compréhension ou à son exécution.

A ce titre, l'Investisseur peut contacter U'WINE à l'adresse « contact@uwine.fr » en précisant l'objet de sa demande d'information ainsi qu'un numéro de téléphone où le joindre.

U'WINE le contactera pour échanger sur sa demande d'information.

ANNEXE : CONDITIONS TARIFAIRES DE LA CAVE INVEST - OPTION CLUB DEAL

Les frais ci-dessous sont présentés à titre indicatif (tarifs 2026). Le détail figure dans le Document d'information Mandat Cave Invest et les conditions générales de services.

Types de frais	Bénéficiaire	Taux, assiette ou montant (indicatif 2026)	Modalités / fréquence
Frais directement à la charge de l'Investisseur			
Frais de gestion, de stockage et de mise	—	Aucun pendant la durée du Club Deal.	—
Frais de distribution	U'WINE SAS	Solde du produit de la vente HT après reversement au client du prix d'achat HT et du rendement prioritaire éventuel. Aucun frais si aucun vin n'est vendu.	Prélevés à chaque vente.
Fin d'opération	—	Livraison des invendus (TVA et frais de livraison) ou, au choix exprès de l'Investisseur, souscription de la Cave Liberté et transfert des vins (frais de la Cave Liberté).	À l'échéance.

Les frais acquittés réduisent la rentabilité de l'investissement.

ANNEXE : CONDITIONS TARIFAIRES DE LA CAVE LIBERTÉ

Les frais ci-dessous sont présentés à titre indicatif (tarifs 2026). Le détail figure dans le Document d'information Cave Conso et les conditions générales de services.

Types de frais	Bénéficiaire	Taux, assiette ou montant (indicatif 2026)	Modalités / fréquence
Frais directement à la charge de l'Investisseur			
Frais de gestion	U'WINE SAS	Aucun.	—
Transport	Transporteur	Des domaines aux entrepôts : offert, sauf vins achetés hors sélection U'WINE (sur devis). Bordeaux – Genève (option Ports Francs) : 0,80 € TTC / bouteille EQ75 l'aller-retour ; stockage à Genève sur devis.	Facturé en une seule fois.
Stockage et assurance Dartess (obligatoire pour revendre sur la Place de Marché U'WINE, facultatif sinon)	Dartess	0,0966 € TTC (stockage) + 0,0145 € TTC (assurance), soit 0,1111 € TTC (0,0925 € HT) / bouteille EQ75 / mois.	Facturés mensuellement par Dartess (prélèvement SEPA).
Stockage refacturé par U'WINE SAS (à défaut de contrat Dartess ou de paiement à Dartess)	U'WINE SAS	Mark-up de 50 % maximum, soit à titre indicatif 0,166 € TTC / bouteille EQ75 / mois.	Facturation annuelle au 30 septembre ou mensuelle, selon les cas.
Frais de distribution	U'WINE SAS	25 % du prix de vente HT en cas de revente sur la Place de Marché U'WINE.	Prélevés sur le produit de la vente.
Livraison	Transporteur / U'WINE SAS	Frais de livraison sur devis ; préparation de commande pour les vins stockés : de 82 € (36 à 150 bouteilles) à 756 € (1.500 à 3.000 bouteilles) ; recaissage éventuel.	Payés avant la livraison.
TVA	État	20 % en cas de livraison en France ou dans l'Union européenne.	À l'achat sans stockage ; avant la livraison en cas de stockage (achat en suspension de TVA).
Frais indirects			
Marge de négoce	U'WINE SAS	20 % maximum sur les achats en primeur / allocation (courtage de 2 % inclus).	N/A
Frais de gestion des comptes clients	U'WINE SAS (versés par Dartess)	25 % maximum des frais de stockage facturés aux clients.	N/A
Apporteurs d'affaires	Apporteurs d'affaires	Jusqu'à 4 % des appels de fonds, pris sur la marge de U'WINE.	N/A
Livraison	U'WINE SAS	Marge de 10 % maximum sur les frais de livraison.	N/A

Les frais acquittés réduisent la rentabilité de l'investissement.

ANNEXE : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Annexe à l'article R. 221-1 du Code de la consommation

En cas de souscription en ligne à l'offre Cave INVEST (y compris l'option Club Deal) ou à l'offre Cave Liberté, le droit de rétractation peut également être exercé en ligne sur le site https://u.wine à partir de l'onglet dénommé « Rétractation ».

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de la société U'WINE SAS dont le siège social est situé au 13 allées de Chartres 33 000 Bordeaux

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.