U'wine

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Site Internet https://u.wine et Application « U'WINE »

Version mise à jour : 22 octobre 2026

Responsable du traitement : U'WINE SAS — RCS Bordeaux n°522 015 692 — 13 allées de Chartres, 33000 Bordeaux — contact@uwine.fr — +33 (0)5 35 54 61 39

Délégué à la Protection des Données (DPO) : Désigné conformément à l'article 37 du RGPD. Contact : admin@uwine.fr ou courrier à l'attention du Service Informatique U'Wine, 13 allées de Chartres, 33000 Bordeaux.

U'WINE SAS est un intermédiaire en biens divers (art. L. 550-1 I Code monétaire et financier). Ses documents d'information sont enregistrés auprès de l'AMF sous les n° D-17-01 et D-23-01. Le traitement de vos données dans le cadre des offres Cave INVEST et Cave CONSO est réalisé dans le strict respect du RGPD et de la loi Informatique et Libertés.

1. Définitions

Terme	Définition
Application	L'application U'Wine pour smartphone (App Store et Google Play).
U'WINE / Nous	U'WINE SAS, responsable du traitement au sens du RGPD.
Cave INVEST	Offre de mandat de gestion de portefeuille de grands crus, enregistrée auprès de l'AMF (n° D-17-01), par laquelle U'WINE sélectionne, achète et revend des vins pour le compte de l'Investisseur.
Cave CONSO	Offre de service de constitution et de gestion d'une cave à vins personnelle (sélection, achat, stockage, livraison) pour le compte du Client.
Investisseur / Client	Toute personne physique ou morale, majeure, ayant souscrit ou souhaitant souscrire aux offres Cave INVEST et/ou Cave CONSO.
Site	Le site Internet https://u.wine
RGPD	Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.
AMF	Autorité des Marchés Financiers, auprès de laquelle U'WINE a enregistré son document d'information.
DPO	Délégué à la Protection des Données (art. 37 RGPD).
Prospect	Tout investisseur ou client potentiel pour U'WINE.
Utilisateur / Vous	Toute personne dont U'WINE collecte les données : visiteur, Client, Investisseur ou Prospect.

U'wine

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à chacune de nos finalités, conformément au principe de minimisation (art. 5 RGPD) :

2.1 Données communes à tous les Utilisateurs

- Données d'identité : civilité, nom de naissance, nom d'usage, prénom, date de naissance, nationalité, état matrimonial, adresse de résidence fiscale, téléphone, e-mail, identifiant interne.
- Données de navigation : adresse IP, historique et origine de navigation, navigateur, système d'exploitation, heure des requêtes.
- Données transactionnelles (boutique en ligne) : produits achetés, montants, modalités de règlement, adresses de facturation et livraison, numéro de transaction.
- Données de préférences : préférences vins (type, régions, millésimes, conditionnements), favoris, quiz, seuils de livraison.
- Données de stocks et de consommation des vins (via le tag NFC et l'Application).

2.2 Données spécifiques aux offres Cave INVEST et Cave CONSO

- Questionnaire connaissance client : connaissance et expérience du vin, objectifs d'investissement (Pur Investisseur, Investisseur-Consommateur, Consommateur-Investisseur), tolérance aux risques, horizon d'investissement, part de l'investissement dans le patrimoine.
- Données financières : montants d'engagements annuels, échéancier des appels de fonds, profil de portefeuille (Rising Stars, Famous Seconds, Legends), montant total d'investissement.
- Données de mandat de prélèvement SEPA : IBAN, code BIC, référence unique du mandat (RUM), n° de contrat sous-jacent.
- Pièce d'identité (photocopie) : dans le cadre du mandat Cave INVEST, de l'exercice des droits et des obligations LCB-FT (lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme).
- Données relatives aux co-souscripteurs et bénéficiaires effectifs : coordonnées, quote-part d'indivision, coordonnées du gérant d'indivision.
- Données de portefeuille : composition, valorisations B2B et B2C, performances brutes et nettes, statut des bouteilles (en barrique, en stock, en vente, vendu, livré), rapports de gestion annuels, compte investisseur.
- Données relatives à l'entrepositaire : informations de stockage et d'inventaire communiquées à la société Dartess (Blanquefort) et données d'assurance.
- Consentement aux communications commerciales opt-in (Événements, Boutique, Actualités).
- Informations sur l'apporteur d'affaires ou le parrain, le cas échéant.

Principe de minimisation : Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à chaque finalité. Vous serez informé du caractère obligatoire ou facultatif des informations demandées.

U'wine

3. Finalités et bases légales des traitements

3.1 Traitements communs à toutes les activités

Finalité	Base juridique
Vérification de la majorité (vente d'alcool)	Obligation légale (art. L.3342-1 CSP)
Traitement des demandes de contact et de renseignement	Relation contractuelle / pré-contractuelle
Gestion des commandes, factures et comptabilité	Relation contractuelle + Obligation légale
Statistiques commerciales et enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime
Prospection commerciale — clients existants	Intérêt légitime
Prospection commerciale — prospects	Consentement préalable
Gestion des droits des personnes	Obligation légale
Gestion des impayés, contentieux et réclamations	Intérêt légitime
Sécurité du Site et de l'Application	Intérêt légitime
Mesures d'audience web (cookies statistiques)	Consentement préalable
Personnalisation et recommandations algorithmiques	Consentement préalable

3.2 Traitements spécifiques aux offres Cave INVEST et Cave CONSO

Finalité	Base juridique
Souscription et gestion du questionnaire connaissance client	Obligation légale + Relation contractuelle
Constitution et gestion du mandat Cave INVEST (sélection, achat, stockage, revente)	Relation contractuelle
Constitution et gestion de la Cave CONSO (sélection, commande, stockage, livraison)	Relation contractuelle
Gestion de l'échéancier des appels de fonds et prélèvements SEPA	Relation contractuelle + Obligation légale
Gestion des conventions d'indivision et des co-souscripteurs	Relation contractuelle
Transmission des données à l'AMF et aux autorités de marché financier	Obligation légale
LCB-FT : identification du client et du bénéficiaire effectif, vérification de la pièce d'identité	Obligation légale
Suivi du portefeuille, rapports de gestion annuels, valorisations B2B et B2C	Relation contractuelle
Gestion du désinvestissement (mandat de vente, place de marché U'WINE, partenaires B2B)	Relation contractuelle
Interface avec l'entrepositaire Dartess, gestion des inventaires et de l'assurance	Relation contractuelle

Finalité	Base juridique
Remise annuelle du rapport de gestion et du compte investisseur	Relation contractuelle + Obligation légale
Gestion du droit de rétractation (14 jours, vente à distance)	Obligation légale (art. L.221-2 Code conso)
Envoi de communications commerciales opt-in (Événements, Boutique, Actualités)	Consentement préalable

Profilage (art. 22 RGPD) : U'WINE peut utiliser des algorithmes de recommandation pour personnaliser votre expérience (sélection de vins, suggestions de profils de cave). Ces traitements sont fondés sur votre consentement et n'ont pas d'effet juridique significatif. Vous pouvez vous y opposer via votre espace personnel ou en contactant le DPO.

4. Moments de collecte

Nous collectons vos données lors des interactions suivantes :

- Visite du Site ou de l'Application (cookies, traceurs).
- Création d'un compte utilisateur.
- Tout contact par e-mail ou téléphone.
- Achat sur la boutique en ligne.
- Renseignement du questionnaire connaissance client (Caves U'WINE).
- Prise de rendez-vous en ligne pour découvrir les offres d'investissement.
- Souscription d'un mandat Cave INVEST et/ou Cave CONSO (conditions particulières, annexes, convention d'indivision le cas échéant).
- Signature du mandat de prélèvement SEPA.
- Réception des rapports de gestion annuels, opérations de vente ou livraison de bouteilles.
- Participation à un événement, jeu concours ou sondage organisé par U'WINE.

5. Durées de conservation

Finalité	Durée de conservation
Vérification de la majorité	1 an à compter de la dernière connexion
Fichiers prospects	3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact
Statistiques commerciales	3 ans à compter de la collecte ou de la fin de la relation commerciale
Fichiers clients (boutique)	Durée de la relation + 1 an. En qualité de vendeur : 5 ans à compter de la dernière livraison.
Mandat Cave INVEST / Cave CONSO (contrat, conditions particulières, conditions générales)	Durée du contrat + 5 ans (prescription)
Questionnaire connaissance client	Durée du contrat + 5 ans

Finalité	Durée de conservation
Rapports de gestion, compte investisseur, valorisations B2B/B2C	Durée du contrat + 5 ans
Pièce d'identité (mandat Cave INVEST / LCB-FT)	Durée de la relation contractuelle (5 ans renouvelable)
Mandat de prélèvement SEPA	14 mois après le dernier prélèvement (obligation SEPA)
Comptabilité	10 ans (obligation légale)
Cookies statistiques	14 mois à compter du dépôt
Cookies nécessaires / sécurité	1 an

À l'issue de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées de façon irréversible, sauf obligation légale, action en justice ou litige en cours.

6. Destinataires des données

Vos données sont traitées en interne par les personnes habilitées. Elles peuvent également être transmises à :

6.1 Destinataires communs

- Sous-traitants techniques (hébergement, CRM, authentification, paiement, emailing) — liés par contrat conforme à l'art. 28 RGPD.
- Fournisseurs de solutions d'intelligence artificielle (notamment Anthropic – Claude, et fonctionnalités d'intelligence artificielle intégrées à Odoo) — sous-traitants liés par contrat conforme à l'art. 28 RGPD (cf. section 8).
- Partenaires réseaux sociaux (Meta, LinkedIn, YouTube) pour les campagnes publicitaires et boutons de partage — sur la base de votre consentement.
- Autorités légales et judiciaires lorsque la loi l'exige.

6.2 Destinataires spécifiques aux offres Cave INVEST et Cave CONSO

- Société Dartess (entrepositaire) — 53 rue du Déhez, 33290 Blanquefort : les Investisseurs Cave INVEST et Cave CONSO concluent directement un contrat de stockage avec Dartess. Les données nécessaires à l'individualisation des bouteilles et aux inventaires annuels lui sont transmises.
- Autre entrepositaire de U'Wine.
- Dans certains cas, des partenaires de distribution pour la mise en vente des bouteilles sur mandat de l'Investisseur.
- Autorité des Marchés Financiers (AMF) et autorités de contrôle financières dans le cadre des obligations réglementaires.
- Expert indépendant (M. Aymeric de Clouet, expert en vin près la cour d'appel de Paris) pour l'audit des portefeuilles.
- Experts-comptables (We Doo Accounting, Angers) et Commissaire aux comptes (Exco Ecaf, Mérignac) pour la certification des inventaires annuels.
- Assureurs : Agence AXA – Clauzel et Clauzel (RC civile) et TOKIO MARINE EUROPE S.A. (biens entreposés hors Dartess).
- Apporteurs d'affaires et parrains habilités, uniquement pour les données strictement nécessaires à leur mission.

- Filiales et sociétés liées (ex. U'Wine Grands Crus SCA) — sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis.

Important : Nous ne vendons jamais vos données à des tiers. Tout sous-traitant est lié par un contrat conforme à l'article 28 du RGPD.

7. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires ou partenaires sont établis hors de l'UE. Les transferts sont encadrés comme suit :

EU-US Data Privacy Framework : Les transferts vers Google LLC (Google Analytics) et Algolia Inc. sont couverts par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023.

Pour les vins stockés aux Ports Francs de Genève (option Cave INVEST) ou distribués via des partenaires internationaux (ex. Wine World en Chine), les transferts vers des pays sans décision d'adéquation sont encadrés par des Clauses Contractuelles Types (CCT) conformément à l'article 46 du RGPD. Vous serez informé de tout nouveau transfert significatif.

Fournisseurs d'intelligence artificielle : lorsque le fournisseur est établi hors de l'Union européenne (par exemple Anthropic PBC, États-Unis), le transfert est encadré par la décision d'adéquation EU-US Data Privacy Framework si le fournisseur y est certifié, ou à défaut par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, complétées le cas échéant de mesures supplémentaires.

8. Utilisation de l'intelligence artificielle

U'WINE utilise des outils d'intelligence artificielle (IA) dans l'ensemble de ses activités. Les informations que vous communiquez à U'WINE dans le cadre de ses missions peuvent donc être traitées au moyen de ces outils, dans les conditions suivantes.

Finalités. L'IA est notamment utilisée pour :

- répondre à vos demandes et assurer le service client ;
- préparer, traiter et suivre vos dossiers (souscriptions, commandes, livraisons, mises en vente, facturation) ;
- analyser le marché du vin et identifier des opportunités d'achat et de revente (outil AI Smart Supply) ;
- personnaliser les recommandations de vins et les contenus qui vous sont proposés ;
- rédiger, traduire et gérer les communications et documents de U'WINE.

Données concernées. Données d'identification et de contact, données relatives à vos contrats, commandes, caves et portefeuilles, et contenu de vos échanges avec U'WINE. Les copies de pièces d'identité, les coordonnées bancaires et les données de paiement ne sont pas transmises à des outils d'IA.

Bases légales. Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD) pour les traitements nécessaires aux missions de U'WINE ; intérêt légitime de U'WINE (art. 6.1.f RGPD) pour l'amélioration de ses services et l'analyse du marché. Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime (cf. section 11).

Fournisseurs et garanties. U'WINE choisit librement ses fournisseurs d'IA et peut en changer. À la date de la présente politique, il s'agit notamment d'Anthropic (Claude) et des

fonctionnalités d'IA intégrées à Odoo. Chaque fournisseur agit en qualité de sous-traitant, lié par un contrat conforme à l'article 28 du RGPD, et s'engage à ne pas utiliser vos données pour entraîner ses modèles. La liste à jour des fournisseurs d'IA est disponible sur simple demande à contact@uwine.fr.

Transparence et contrôle humain. Lorsque vous échangez avec un assistant fonctionnant par IA, vous en êtes informé. Les contenus produits avec l'aide de l'IA qui engagent U'WINE à votre égard sont vérifiés par un collaborateur de U'WINE.

Décisions automatisées (art. 22 RGPD). À la date de la présente politique, aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative (acceptation d'une souscription, adéquation d'une offre à votre profil, prix proposé) n'est prise exclusivement sur le fondement d'un traitement automatisé. Si U'WINE venait à recourir à de telles décisions, vous en seriez informé préalablement et vous disposeriez du droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

9. Cookies et traceurs

Lors de la consultation de notre Site, des cookies et traceurs peuvent être déposés sur votre terminal.

Cookies soumis à consentement préalable :

- Cookies des réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram)
- Traceurs de mesure d'audience (Google Analytics, Algolia)
- Cookies de personnalisation et de recommandation

Cookies exemptés de consentement :

- Mémorisation des préférences cookies, authentification, panier d'achat, équilibrage de charge.

Partenaire	Finalité	Localisation
Google LLC	Mesure d'audience et performances	Mountain View, CA, USA
Algolia Inc.	Mesure d'audience (moteur de recherche)	Palo Alto, CA, USA
Meta Platforms Inc. (Facebook & Instagram)	Campagnes publicitaires, partage	Menlo Park, CA, USA
LinkedIn Ireland	Campagnes publicitaires, partage	Dublin, Irlande
YouTube LLC	Bouton de partage	San Bruno, CA, USA

Lors de votre première connexion, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Votre choix est conservé 6 mois et modifiable à tout moment via le bouton en bas à droite du Site.

10. Sécurité technique des données

U'WINE met en œuvre des mesures adaptées à la sensibilité des données traitées, notamment dans le cadre des mandats d'investissement :

- Chiffrement TLS/SSL (HTTPS) de toutes les communications.
- Accès sécurisé à l'espace personnel de l'Investisseur pour la consultation du portefeuille, des valorisations et des rapports de gestion.
- Contrôle strict des accès internes : seules les personnes habilitées traitent les données financières et contractuelles.
- Ségrégation des fonds clients : les sommes versées par les investisseurs sont encaissées sur un compte bancaire dédié, isolé des avoirs propres de U'WINE SAS.
- Audits de sécurité réguliers et contrôles des sous-traitants.
- Notification de violations (art. 33-34 RGPD) : notification CNIL sous 72 heures et information des personnes concernées si le risque est élevé.

11. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

Droit	Description	Article RGPD
Accès	Obtenir une copie de vos données, y compris les données de votre portefeuille d'investissement.	Art. 15
Rectification	Corriger des données inexactes ou incomplètes.	Art. 16
Effacement	Demander la suppression, sous réserve des obligations légales de conservation (notamment AMF, LCB-FT, comptabilité).	Art. 17
Limitation	Suspendre temporairement un traitement.	Art. 18
Portabilité	Recevoir vos données dans un format lisible par machine.	Art. 20
Opposition	S'opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou la prospection.	Art. 21
Décision automatisée	Ne pas faire l'objet d'une décision basée uniquement sur un traitement automatisé.	Art. 22
Retrait du consentement	Retirer à tout moment votre consentement (communications commerciales, cookies, recommandations).	—
Post-mortem	Organiser le sort de vos données après votre décès, y compris les vins détenus en Cave INVEST.	Loi I&L

Délais de traitement : 1 mois (demande simple), 3 mois (demande complexe). Justificatif d'identité requis. Demandes gratuites, sauf abus manifeste.

Exercer vos droits

Par e-mail : admin@uwine.fr

Par courrier : 13 allées de Chartres, 33000 Bordeaux — « À l'attention du DPO »

Par téléphone : +33 (0)5 35 54 61 39 (lun–ven, 9h–18h)

Réclamation CNIL (si insatisfait) : cnil.fr — 3 place de Fontenoy, 75007 Paris

12. Protection des mineurs

Le Site, l'Application et les offres Cave INVEST et Cave CONSO sont exclusivement réservés aux personnes majeures (18 ans révolus). La vente d'alcool à des mineurs est interdite (art. L.3342-1 et L.3353-3 CSP). La preuve de majorité est exigée lors de tout achat en ligne et lors de la souscription à un mandat d'investissement.

U'WINE ne collecte sciemment aucune donnée relative à une personne mineure. En cas de collecte involontaire, les données seront supprimées dès signalement.

13. Mise à jour de la présente politique

U'WINE se réserve le droit de modifier la présente politique afin de la maintenir à jour au regard des évolutions de ses activités (dont les offres Cave INVEST et Cave CONSO), de la réglementation sur la protection des données et des exigences de l'AMF. Toute modification substantielle sera notifiée par e-mail et/ou via une bannière sur le Site.